

بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی (ضمیمه 1)

1- عنوان خدمت: اجرای ساختمان‌های دولتی و عمومی		2- شناسه خدمت: 10031709000	
3- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: سازمان مجری ساختمانها و تأسیسات دولتی و عمومی		
	نام دستگاه مادر: وزارت راه و شهرسازی		
4- مشخصات خدمت	شرح خدمت		
	اجرای ساختمان‌های دولتی و عمومی		
	نوع خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه‌های دولتی (G2G)
	ماهیت خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی
	سطح خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> ملی
	رویداد مرتبط با		تولد <input checked="" type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> کسب و کار <input checked="" type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثب مالکیت <input type="checkbox"/> سایر <input type="checkbox"/>
	نحوه آغاز خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input checked="" type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input checked="" type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص (تصویب قانون بودجه سنواتی)
	مدارک لازم برای انجام خدمت		ابلاغ توسط قانون، گواهینامه رتبه‌بندی شرکت‌های مشاوره و پیمانکار، کارت ملی، شناسنامه، روزنامه رسمی، آگهی ثبت و تغییرات
	قوانین و مقررات بالادستی		قوانین و مقررات جاری کشور - قوانین نظام فنی و اجرایی کشور
	5- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان	
به طور تقریبی: 2 خدمت گیرنده در ماه			
متوسط مدت زمان ارائه خدمت			
4 سال			
تواتر			
یک بار برای همیشه			
تعداد بار مراجعه حضوری			
یک بار شروع و یک بار پایان کار			
هزینه ارائه خدمت (ریال)		مبلغ (مبالغ)	
به خدمت گیرندگان		شماره حساب (های) بانکی	
		پرداخت بصورت الکترونیک	
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن			
cobi.ir			
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن			
cobi.gov.ir			
6- نحوه دسترسی به خدمت	مراحل خدمت		نوع ارائه
	در مرحله اطلاع رسانی خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی
			<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی
رسانه ارتباطی خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	
<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی		<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	
<input type="checkbox"/> مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی		ذکر ضرورت مراجعه حضوری	

				<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی		در مرحله درخواست خدمت	
		<input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input checked="" type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		<input type="checkbox"/> مراجعه به دستگاه: <input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی		<input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی			
		<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترانت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		<input type="checkbox"/> الکترونیکی		مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	
		صورت وضعیت - قرارداد - پرداختها		<input type="checkbox"/> ضرورت <input checked="" type="checkbox"/> مراجعه حضوری		<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی			
		<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی		<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		<input type="checkbox"/> الکترونیکی		در مرحله ارائه خدمت	
		<input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		<input type="checkbox"/> مراجعه به دستگاه: <input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی		<input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی			
استعلام	استعلام الکترونیکی		فیلدهای مورد تبادل			نام سامانه های دیگر			7- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانک های اطلاعاتی)
	غیر الکترونیکی	دستهای (Batch)							
<input checked="" type="checkbox"/>						سامانه جامع تخصصی مدیریت اطلاعات (سما)			
استعلام الکترونیکی		استعلام الکترونیکی		فیلدهای مورد تبادل		نام سامانه های دستگاه دیگر		نام دستگاه دیگر	
اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:		برخط online (Batch)		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)		نام سامانه های دستگاه دیگر		سازمان برنامه و بودجه	
		<input checked="" type="checkbox"/>				اطلاعات قراردادهای کشور		سازمان برنامه و بودجه	
		<input checked="" type="checkbox"/>				تبادل موافقتنامه		سازمان برنامه و بودجه	
								8- ارتباط خدمت با سایر دستگاه ها	

1- ابلاغ قانون و تبادل موافقتنامه یا قرارداد				9- عناوین فرایندهای خدمت
2- برگزاری مناقصه و انتخاب مشاور، خدمات مهندسی مرحله سوم				
3- برگزاری مناقصه و انتخاب پیمانکار				
4- نظارت بر عملیات اجرایی				
5- بررسی و تأیید حق الزحمه و صورت وضعیت‌های موقت و قطعی				
6- پرداخت حق الزحمه و صورت وضعیت‌های موقت و قطعی				
7- تحویل پروژه				
نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: محمدرضا کرمی	تلفن: 88052152	پست الکترونیک: infi@cobi.ir	واحد مربوط: اداره کل فاوا	

10- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت

