



جمهوری اسلامی ایران
وزارت راه و شهرسازی

گزارش جامع درصد تحقق عملکرد

تاریخ تهیه گزارش: ۱۳۹۹/۱۲/۰۹

دوره ارزیابی: سال ۱۳۹۸

ارزیابی شونده: سازمان مجری ساختمانها و تاسیسات دولتی و عمومی

وضعیت شاخص ها بر اساس ارزیابی شاخص های عمومی سطح نهایی

ردیف	شاخص	سقف امتیاز	سقف امتیاز مصداق دار	واحد سنجش	هدف	عملکرد	درصد تحقق	امتیاز کسب شده
۱- اصلاح ساختار سازمانی								
سقف امتیاز: ۱۳۰.۰۰ مصداق دار: ۲۵.۰۰ امتیاز کسب شده: ۲۵.۰۰								
۱-۱	واگذاری واحدهای عملیاتی و خدمات دستگاه‌های اجرایی به بخش خصوصی و مدیریت محلی	۳۰.۰۰	۰.۰۰	درصد	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق
۱-۱-۱	میزان واگذاری واحدهای عملیاتی دستگاه بر اساس برنامه مصوب شده	۱۰.۰۰	۰.۰۰	تعداد	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق
۱-۱-۲	میزان واگذاری خدمات دستگاه بر اساس برنامه مصوب شده	۱۰.۰۰	۰.۰۰	تعداد	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق
۱-۱-۳	میزان ارتقا □ کارایی از طریق واگذاری ها بر اساس نتایج جدول ضمیمه شاخص	۱۰.۰۰	۰.۰۰	درصد	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق
۱-۲	اجرای ضوابط سازماندهی واحدهای عمومی	۲۰.۰۰	۰.۰۰	درصد	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق
۱-۲-۱	اجرای بخشنامه ضوابط سازماندهی واحدهای عمومی	۲۰.۰۰	۰.۰۰	درصد	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق
۱-۳	کاهش تعداد پست‌های سازمانی دستگاه	۲۰.۰۰	۰.۰۰	درصد	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق
۱-۳-۱	میزان کاهش تعداد پست های سازمانی	۲۰.۰۰	۰.۰۰	تعداد	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق
۱-۳-۱-۱	تعداد پست های انتهای سال ۹۸	-	-	تعداد	-	-	-	-
۱-۳-۱-۲	تعداد پست های ابتدای سال ۹۷	-	-	تعداد	-	-	-	-

۱-۴	واگذاری وظایف و تفویض اختیارات به سطوح استانی و شهرستانی	۲۰.۰۰	۰.۰۰	درصد	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق
۱-۴-۱	شناسایی وظایف و اختیارات قابل واگذاری به سطوح استانی	۵.۰۰	۰.۰۰	درصد	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق
۱-۴-۲	میزان واگذاری وظایف و اختیارات قابل واگذاری به سطوح استانی، شهرستانی و منطقه‌ای	۱۵.۰۰	۰.۰۰	تعداد	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق
۱-۵	اجرای بخشنامه سامانه ملی مدیریت ساختار دستگاه های اجرایی	۲۵.۰۰	۲۵.۰۰	درصد	۱۰۰.۰۰	-	۱۰۰.۰۰	۲۵.۰۰
۱-۵-۱	ثبت شرح وظایف واحد های سازمانی	۴.۰۰	۴.۰۰	درصد	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۴.۰۰
۱-۵-۲	رفع فهرست خطاها	۴.۰۰	۴.۰۰	درصد	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۴.۰۰
۱-۵-۳	ثبت اطلاعات تاریخیچه مربوط به تشکیلات و نمودار سازمانی کاغذی	۳.۰۰	۳.۰۰	درصد	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۳.۰۰

۷.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۷.۰۰	۷.۰۰	ثبت و بروزرسانی شاغلین رسمی و پیمانی (تشکیلات اسمی)	۱-۵-۴
۷.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۷.۰۰	۷.۰۰	ثبت و بروزرسانی شاغلین قرارداد معین و قرارداد کارگری (تشکیلات اسمی)	۱-۵-۵
عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	درصد	۰.۰۰	۱۵.۰۰	کاهش تعداد واحدهای سازمانی و پست های مدیریتی و سرپرستی	۱-۶
عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	درصد	۰.۰۰	۸.۰۰	کاهش تعداد واحدهای سازمانی	۱-۶-۱
عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	تعداد	۰.۰۰	۷.۰۰	کاهش تعداد پستهای سازمانی مدیریتی و سرپرستی	۱-۶-۲
-	-	۶۳.۰۰	-	تعداد	-	-	تعداد پستهای سازمانی مدیریتی و سرپرستی ابتدای سال ۹۷	۱-۶-۲-۱
-	-	۶۳.۰۰	-	تعداد	-	-	تعداد پستهای سازمانی مدیریتی و سرپرستی انتهای سال ۹۸	۱-۶-۲-۲

۲- توسعه دولت الکترونیک								
سقف امتیاز: ۱۷۵.۰۰			سقف امتیاز مصداق دار: ۹۱.۰۰			امتیاز کسب شده: ۳۲.۲۴		
۱۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	-	۱۰۰.۰۰	درصد	۱۰.۰۰	۱۰.۰۰	تدوین برنامه اجرایی دستگاه در حوزه دولت الکترونیک	۲-۱
۴.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۴.۰۰	۴.۰۰	ارائه برنامه عملیاتی توسعه دولت الکترونیکی برای سال ۱۳۹۹	۲-۱-۱
۲.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۲.۰۰	۲.۰۰	به روزرسانی شناسنامه خدمات	۲-۱-۲
۴.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۴.۰۰	۴.۰۰	ارائه شناسنامه پروژه های ۱۳۹۹ مرتبط با توسعه دولت الکترونیک	۲-۱-۳
عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	تعداد	۰.۰۰	۱۰.۰۰	الکترونیکی کردن خدمات دولتی (درخواست خدمت)	۲-۲
عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	تعداد	۰.۰۰	۱۰.۰۰	الکترونیکی کردن خدمات دولتی (درخواست خدمت)	۲-۲-۱
عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	تعداد	۰.۰۰	۱۰.۰۰	الکترونیکی کردن خدمات دولتی (تحويل خدمت)	۲-۳
عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	تعداد	۰.۰۰	۱۰.۰۰	الکترونیکی کردن خدمات دولتی (تحويل خدمت)	۲-۳-۱
عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	تعداد	۰.۰۰	۱۰.۰۰	الکترونیکی کردن خدمات دولتی (کلیه مراحل خدمت اعم از درخواست، تولید و تحويل)	۲-۴
عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	تعداد	۰.۰۰	۱۰.۰۰	الکترونیکی کردن خدمات دولتی (کلیه مراحل خدمت اعم از درخواست، تولید و تحويل)	۲-۴-۱
عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	تعداد	۰.۰۰	۱۵.۰۰	استفاده از دفاتر پیشخوان در ارائه خدمت	۲-۵
عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	تعداد	۰.۰۰	۱۵.۰۰	استفاده از دفاتر پیشخوان در ارائه خدمت	۲-۵-۱
۱۳.۲۰	۶۶.۰۰	-	۱۰۰.۰۰	درصد	۲۰.۰۰	۲۰.۰۰	استانداردسازی تارنما (وب سایت)	۲-۶
۳.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۳.۰۰	۳.۰۰	کاربر پسند بودن تارنما	۲-۶-۱
۳.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۳.۰۰	۳.۰۰	شفافیت تارنما	۲-۶-۲
۱.۰۰	۲۵.۰۰	۲۵.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۴.۰۰	۴.۰۰	کیفیت خدمات تارنما	۲-۶-۳
۱.۲۰	۴۰.۰۰	۴۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۳.۰۰	۳.۰۰	دسترسی پذیری تارنما	۲-۶-۴

۳۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۳۰۰	۳۰۰	دسترسی پذیری اطلاعات	۲-۶-۵
۲۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۲۰۰	۲۰۰	داشتن بیانیه حریم خصوصی	۲-۶-۶
۰.۰۰	۰.۰۰	۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۲۰۰	۲۰۰	داشتن بیانیه سطح توافق خدمات	۲-۶-۷
۰.۰۰	۰.۰۰	-	-	تعداد	۳۰.۰۰	۳۰.۰۰	اصلاح فرایندهای ارائه خدمات	۲-۷
۰.۰۰	۰.۰۰	۰.۰۰	۳۰.۰۰	تعداد	۳۰.۰۰	۳۰.۰۰	خدمات اصلاح شده یا بهبود یافته دستگاه	۲-۷-۱
عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	درصد	۰.۰۰	۱۰.۰۰	استفاده از فناوری های نوین در ارائه خدمت(فناوری های همراه، شبکه های اجتماعی و پیام رسان ها)	۲-۸
عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	تعداد	۰.۰۰	۶.۰۰	داشتن نسخه موبایلی ارائه خدمت و کاربرد یکی از رسانه های نوین مانند سامانه پیامکی، □ □ □ □ و ...	۲-۸-۱
عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	تعداد	۰.۰۰	۴.۰۰	قابلیت پرداخت الکترونیکی	۲-۸-۲
۱۰.۰۰	۵۰.۰۰	-	۱۰۰.۰۰	درصد	۱۰.۰۰	۲۰.۰۰	ارائه خدمات در میز خدمت	۲-۹
عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	درصد	۰.۰۰	۱۰.۰۰	ارائه تجمیع شده خدمات دستگاه در میز خدمت حضوری	۲-۹-۱
۵.۰۰	۵۰.۰۰	۵۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۱۰.۰۰	۱۰.۰۰	ارائه تجمیع شده خدمات دستگاه در میز خدمت الکترونیکی	۲-۹-۲
۵.۵۱	۲۶.۷۳	-	-	درصد	۱۱.۰۰	۱۵.۰۰	توسعه زیرساخت دولت الکترونیکی	۲-۱۰
عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	تعداد	۰.۰۰	۴.۰۰	اتصال به □ □ □	۲-۱۰-۱
۱.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۱.۰۰	۱.۰۰	داشتن پست الکترونیک سازمانی	۲-۱۰-۲
۲.۰۴	۳۴.۰۰	۳۴.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۶.۰۰	۶.۰۰	داشتن گواهینامه های امنیتی مورد نیاز سامانه ها و زیرساخت های لازم	۲-۱۰-۳
۱.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۱.۰۰	۱.۰۰	شبکه سراسری درون دستگاهی	۲-۱۰-۴
۰.۰۰	۰.۰۰	۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۳.۰۰	۳.۰۰	اتصال به سامانه رصد	۲-۱۰-۵
عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	درصد	۰.۰۰	۱۵.۰۰	مشارکت الکترونیکی شهروندان در سیاست ها، فرآیندها، تصمیمات و اقدامات دستگاه های اجرایی	۲-۱۱
عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	درصد	۰.۰۰	۵.۰۰	داشتن راهبرد مشارکت مصوب	۲-۱۱-۱
عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	درصد	۰.۰۰	۱۰.۰۰	تصمیم گیری، مشاوره و اطلاعات الکترونیکی	۲-۱۱-۲
عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	درصد	۰.۰۰	۳.۰۰	داشتن فروم، رای گیری برخط یا هر سکوی رایزنی دیجیتال	۲-۱۱-۲-۱
عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	درصد	۰.۰۰	۴.۰۰	جمع آوری الکترونیکی و تحلیل نظرات مردمی روی پیش نویس های قوانین و مقررات مرتبط با دستگاه	۲-۱۱-۲-۲
عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	درصد	۰.۰۰	۳.۰۰	دریافت پیشنهادات مردمی در رابطه با بهبود ارائه خدمات	۲-۱۱-۲-۳

۰.۰۰	۰.۰۰	-	۱۰۰.۰۰	درصد	۱۰.۰۰	۱۰.۰۰	احراز هویت الکترونیکی	۲-۱۲
۰.۰۰	۰.۰۰	۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۵.۰۰	۵.۰۰	حذف دریافت کپی مدارک هویتی (کارت ملی و شناسنامه) از خدمت گیرندگان	۲-۱۲-۱

۰.۰۰	۰.۰۰	۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۵.۰۰	۵.۰۰	کاربرد گواهی الکترونیکی در ارائه خدمات دولتی	۲-۱۲-۲
۳- مدیریت سرمایه انسانی سقف امتیاز: ۲۰۵.۰۰ سقف امتیاز مصداق دار: ۱۹۲.۰۰ امتیاز کسب شده: ۱۰۴.۲۸								
۷.۰۰	۵۸.۳۳	-	۱۰۰.۰۰	درصد	۱۲.۰۰	۱۲.۰۰	برنامه ریزی نیروی انسانی	۳-۱
۳.۵۰	۷۰.۰۰	۷۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۵.۰۰	۵.۰۰	ارائه و بروزرسانی سند برنامه سه ساله نیروی انسانی مطابق با چهارچوب تعیین شده از سوی سازمان	۳-۱-۱
۳.۵۰	۵۰.۰۰	۵۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۷.۰۰	۷.۰۰	اجرای برنامه عملیاتی ارائه شده در سند برنامه نیروی انسانی در جهت ساماندهی نیروی انسانی دستگاه های اجرایی	۳-۱-۲
۱۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	-	۱۰۰.۰۰	درصد	۱۰.۰۰	۱۰.۰۰	بروزرسانی نظام اطلاعات نیروی انسانی	۳-۲
۶.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۶.۰۰	۶.۰۰	ثبت اطلاعات دقیق کارکنان در سامانه کارمند ایران بر اساس فرمت های تعیین شده توسط سازمان	۳-۲-۱
۴.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۴.۰۰	۴.۰۰	ارائه به موقع آمار و اطلاعات سالانه کارکنان در سامانه کارمند ایران	۳-۲-۲
۱۱.۳۳	۶۲.۹۶	-	-	درصد	۱۸.۰۰	۱۸.۰۰	ساماندهی و متناسب سازی نیروی انسانی	۳-۳
۵.۰۰	۱۰۰.۰۰	۵.۰۰	۱.۰۰	تعداد	۵.۰۰	۵.۰۰	کاهش کارکنان قرارداد کار معین مازاد بر سقف تعیین شده در تبصره ذیل ماده ۳۲ قانون مدیریت خدمات کشوری	۳-۳-۱
-	-	۲۲۰.۰۰	-	تعداد	-	-	تعداد کل پست های سازمانی مصوب انتهای سال ۹۸	۳-۳-۱-۱
-	-	۲۷.۰۰	-	تعداد	-	-	تعداد کارکنان قراردادی انتهای سال ۹۸	۳-۳-۱-۲
-	-	۵.۰۰	-	تعداد	-	-	تعداد کارکنان قراردادی مازاد بر سقف تبصره ماده ۳۲ ق.م.خ.ک انتهای سال ۹۸	۳-۳-۱-۳
-	-	۳۰۰.۰۰	-	تعداد	-	-	تعداد کل پست های سازمانی مصوب ابتدای سال ۹۸	۳-۳-۱-۴
-	-	۳۲.۰۰	-	تعداد	-	-	تعداد کارکنان قراردادی ابتدای سال ۹۸	۳-۳-۱-۵
-	-	۱۰.۰۰	-	تعداد	-	-	تعداد کارکنان قراردادی مازاد بر سقف تبصره ماده ۳۲ ق.م.خ.ک ابتدای سال ۹۸	۳-۳-۱-۶

۱.۳۳	۳۳.۳۳	۲.۰۰	۶.۰۰	تعداد	۴.۰۰	۴.۰۰	کاهش کارکنان رسمی و پیمانی، قرارداد کار معین و کارگری	۳-۳-۲
-	-	۱۵۲.۰۰	-	تعداد	-	-	تعداد کارکنان(رسمی، پیمانی، قراردادی، کار معین و کارگری) ابتدای سال ۹۸	۳-۳-۲-۱
-	-	۱۵۰.۰۰	-	تعداد	-	-	تعداد کارکنان(رسمی، پیمانی، قراردادی، کار معین و کارگری) انتهای سال ۹۸	۳-۳-۲-۲

۰.۰۰	۰.۰۰	۱۲.۲۷	-	درصد	۴.۰۰	۴.۰۰	رعایت بکارگیری نیروی قرارداد کار معین حداکثر تا ۱۰ درصد پست های سازمانی مصوب	۳-۳-۳
-	-	۲۲۰.۰۰	-	تعداد	-	-	تعداد کل پست های سازمانی مصوب انتهای سال ۹۸	۳-۳-۳-۱
-	-	۲۷.۰۰	-	تعداد	-	-	تعداد کارکنان قراردادی انتهای سال ۹۸	۳-۳-۳-۲

۵.۰۰	۱۰۰.۰۰	۶۸.۱۸	-	درصد	۵.۰۰	۵.۰۰	نسبت موجودی نیروی انسانی (رسمی، پیمانی و قرارداد کار معین) به کل پست های سازمانی مصوب	۳-۳-۴
-	-	۲۲۰.۰۰	-	تعداد	-	-	تعداد کل پست های سازمانی مصوب انتهای سال ۹۸	۳-۳-۴-۱
-	-	۱۵۰.۰۰	-	تعداد	-	-	تعداد کارکنان (رسمی، پیمانی، قراردادی، کار معین و کارگری) انتهای سال ۹۸	۳-۳-۴-۲

۱۶.۰۰	۸۰.۰۰	-	۱۰۰.۰۰	درصد	۱۰.۰۰	۲۰.۰۰	کیفیت نظام جذب و استخدام در دستگاه های اجرایی	۳-۴
۴.۰۰	۸۰.۰۰	۸۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۵.۰۰	۵.۰۰	بکارگیری و استخدام بر مبنای مجوز های قانونی	۳-۴-۱
عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	درصد	۰.۰۰	۵.۰۰	کیفیت مصاحبه های استخدامی	۳-۴-۲
عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	درصد	۰.۰۰	۵.۰۰	اجرای صحیح و به موقع فرآیندهای استخدامی بر اساس قوانین و مقررات و دستورالعمل های سازمان	۳-۴-۳
۴.۰۰	۸۰.۰۰	۸۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۵.۰۰	۵.۰۰	ارسال درخواست شماره مستخدم و شناسه در سامانه کارمند ایران در چارچوب قوانین و مقررات	۳-۴-۴
۴.۵۰	۴۵.۰۰	-	۱۰۰.۰۰	درصد	۱۰.۰۰	۱۰.۰۰	تناسب شغل و شاغل	۳-۵
۲.۰۰	۴۰.۰۰	۴۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۵.۰۰	۵.۰۰	رعایت شرایط احراز مشاغل در انتصابات سال مورد ارزیابی	۳-۵-۱
۲.۵۰	۵۰.۰۰	۵۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۵.۰۰	۵.۰۰	رعایت عدم اعمال مدرک تحصیلی بیش از یک مقطع	۳-۵-۲
۴.۰۰	۲۶.۶۷	-	۱۰۰.۰۰	درصد	۱۵.۰۰	۱۵.۰۰	اصلاح و بازنگری مشاغل	۳-۶
۰.۰۰	۰.۰۰	۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۵.۰۰	۵.۰۰	اصلاح و بازنگری مشاغل اختصاصی	۳-۶-۱
۰.۰۰	۰.۰۰	۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۵.۰۰	۵.۰۰	انطباق عناوین پست ها با عناوین مشاغل اختصاصی ابلاغی	۳-۶-۲
۴.۰۰	۸۰.۰۰	۸۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۵.۰۰	۵.۰۰	انطباق عناوین پست ها با عناوین مشاغل عمومی ابلاغی	۳-۶-۳
۱۵.۰۰	۱۰۰.۰۰	-	۱۵.۰۰	درصد	۱۵.۰۰	۱۵.۰۰	رعایت مقررات جبران خدمت	۳-۷
۹.۰۰	۱۰۰.۰۰	۰.۶۴	-	درصد	۹.۰۰	۹.۰۰	نسبت میانگین ماهانه کل پرداخت های کارکنان مشمول به ۳ برابر سقف حقوق کارمندان دولت	۳-۷-۱
-	-	۲۱.۱۳	-	میلیون تومان	-	-	مبلغ میانگین ماهانه کل پرداختی های کارکنان مشمول	۳-۷-۱-۱
-	-	۳۲.۸۰	-	میلیون تومان	-	-	مبلغ ۳ برابر سقف حقوق کارمندان دولت	۳-۷-۱-۲

۶.۰۰	۱۰۰.۰۰	۲۰.۰۱	-	درصد	۶.۰۰	۶.۰۰	نسبت پرداختی بابت فوق العاده بند ۱۰ ماده ۶۸ ق.م.خ.ک به کل حقوق و فوق العاده های مستمر مشمولین دریافت	۳-۷-۲
-	-	۲۷۹۸.۰۰	-	میلیون تومان	-	-	مجموع مبلغ حقوق و فوق العاده های مستمر کارمندان دستگاه اجرایی در سال جاری	۳-۷-۲-۱
-	-	۵۶۰.۰۰	-	میلیون تومان	-	-	مجموع پرداختی بابت برقراری فوق العاده بند ۱۰ ماده ۶۸ ق.م.خ.ک در دستگاه اجرایی در سال جاری	۳-۷-۲-۲

۶.۵۰	۳۲.۵۰	-	-	درصد	۲۰.۰۰	۲۰.۰۰	شایسته سالاری در انتصاب مدیران و بهره گیری از توانمندی های زنان و جوانان	۳-۸
۳.۵۰	۷۰.۰۰	۷۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۵.۰۰	۵.۰۰	ارائه اطلاعات مدیران حرفه ای دستگاه اجرایی	۳-۸-۱
۲.۰۰	۴۰.۰۰	۴۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۵.۰۰	۵.۰۰	رعایت ضوابط مرتبط با انتخاب و انتصاب مدیران	۳-۸-۲
۱.۰۰	۲۰.۰۰	۱.۰۰	۵.۰۰	سال	۵.۰۰	۵.۰۰	کاهش متوسط سن مدیران	۳-۸-۳
-	-	۵۰.۰۰	-	سال	-	-	میانگین (متوسط) سنی مدیران حرفه ای ستاد و واحدهای استانی دستگاه ابتدای سال ۹۷	۳-۸-۳-۱
-	-	۴۸.۰۰	-	سال	-	-	میانگین (متوسط) سنی مدیران حرفه ای ستاد و واحدهای استانی دستگاه ابتدای سال ۹۸	۳-۸-۳-۲
-	-	۴۹.۰۰	-	سال	-	-	میانگین (متوسط) سنی مدیران حرفه ای ستاد و واحدهای استانی دستگاه انتهای سال ۹۸	۳-۸-۳-۳

۰.۰۰	۰.۰۰	-۳.۰۰	۴.۰۰	درصد	۵.۰۰	۵.۰۰	افزایش نسبت مدیران زن به کل مدیران	۳-۸-۴
-	-	۲۳.۰۰	-	درصد	-	-	نسبت مدیران زن به کل مدیران در ابتدای سال ۹۷	۳-۸-۴-۱
-	-	۱۸.۰۰	-	درصد	-	-	نسبت مدیران زن به کل مدیران در ابتدای سال ۹۸	۳-۸-۴-۲
-	-	۲۰.۰۰	-	درصد	-	-	نسبت مدیران زن به کل مدیران در انتهای سال ۹۸	۳-۸-۴-۳

۲۰.۰۰	۸۰.۰۰	-	۱۰۰.۰۰	درصد	۲۵.۰۰	۲۵.۰۰	ثبت اطلاعات ماهانه حقوق و مزایای مقامات، روسا، مدیران و کارکنان در سامانه حقوق و مزایا	۳-۹
۰.۰۰	۰.۰۰	۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۵.۰۰	۵.۰۰	ال نمودن گزینه مشاهده پرداختی های مدیران □ در سامانه اطلاعاتی دستگاه	۳-۹-۱
۵.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۵.۰۰	۵.۰۰	بارگذاری اطلاعات کلیه کارکنان دستگاه اجرایی	۳-۹-۲
۱۵.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۱۵.۰۰	۱۵.۰۰	ثبت اطلاعات حقوق و مزایای پرداختی کلیه کارکنان در سامانه	۳-۹-۳
۵.۰۰	۲۰.۰۰	-	۱۰۰.۰۰	درصد	۲۵.۰۰	۲۵.۰۰	نیازسنجی و طراحی برنامه های آموزشی	۳-۱۰
۰.۰۰	۰.۰۰	۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۱۰.۰۰	۱۰.۰۰	نیازسنجی و بازطراحی استانداردهای آموزشی مشاغل اختصاصی به تفکیک رتبه های شغلی	۳-۱۰-۱
۰.۰۰	۰.۰۰	۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۳.۰۰	۳.۰۰	تهیه شناسنامه آموزشی برای هر شغل	۳-۱۰-۲
۱.۰۰	۵۰.۰۰	۵۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۲.۰۰	۲.۰۰	نیازسنجی فردی و تهیه شناسنامه آموزشی برای شاغلان و تشکیل بانک اطلاعات آموزشی بر اساس نتایج نیازسنجی شغلی ...	۳-۱۰-۳
۴.۰۰	۴۰.۰۰	۴۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۱۰.۰۰	۱۰.۰۰	تهیه و تدوین برنامه های آموزشی سالانه کارکنان مبتنی بر نیازهای فردی به تفکیک ستاد و واحدهای استانی	۳-۱۰-۴
۵.۷۱	۳۸.۰۸	-	۱۰۰.۰۰	درصد	۱۳.۰۰	۱۵.۰۰	اجرا و ارزشیابی دوره های آموزشی مدیران و کارکنان	۳-۱۱
۲.۱۰	۷۰.۰۰	۷۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۳.۰۰	۳.۰۰	اجرای دوره های آموزشی مدیران به تفکیک سطوح مختلف مدیریتی بر اساس برنامه سالانه پیش بینی شده مصوب	۳-۱۱-۱

۲.۱۰	۷۰.۰۰	۷۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۳.۰۰	۳.۰۰	اجرای دوره های آموزشی کارمندان بر اساس برنامه سالانه پیش بینی شده مصوب	۳-۱۱-۲
۰.۰۰	۰.۰۰	۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۲.۰۰	۲.۰۰	استفاده از مدرسان واجد شرایط عمومی و موضوعی تدریس بر اساس بخشنامه مربوط	۳-۱۱-۳
۰.۷۵	۲۵.۰۰	۲۵.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۳.۰۰	۳.۰۰	ارزشیابی دوره های آموزشی سطح ۱ و ۲	۳-۱۱-۴
۰.۰۰	۰.۰۰	۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۲.۰۰	۲.۰۰	ارزشیابی و بررسی اثربخشی دوره های آموزشی سطح ۳ و ۴	۳-۱۱-۵
عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	درصد	۰.۰۰	۲.۰۰	معرفی داوطلب واجد شرایط در موعد مقرر بر اساس اعلام سازمان برای اعزام به دوره های آموزشی خارج از کشور	۳-۱۱-۶
۰.۰۰	۰.۰۰	-	۱۰۰.۰۰	درصد	۱۰.۰۰	۱۰.۰۰	اجرای طرح ارزیابی و تربیت مدیران	۳-۱۲
۰.۰۰	۰.۰۰	۰.۰۰	۲۵.۰۰	درصد	۵.۰۰	۵.۰۰	اقدامات و برنامه های مربوط به اجرای برنامه ارزیابی شایستگی های مدیران از طریق کانون های ارزیابی	۳-۱۲-۱
۰.۰۰	۰.۰۰	۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۵.۰۰	۵.۰۰	انتصابات و ارتقا □ مدیران از میان دارندگان گواهینامه شایستگی های عمومی مدیریتی	۳-۱۲-۲
۸.۰۰	۸۰.۰۰	-	۱۰۰.۰۰	درصد	۱۰.۰۰	۱۰.۰۰	ارزشیابی عملکرد کارکنان	۳-۱۳
۸.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۸.۰۰	۸.۰۰	انجام ارزشیابی عملکرد مدیران و کارمندان رسمی، پیمانی و کارکنان قراردادی بر اساس فرآیندها و فرم ها	۳-۱۳-۱
۰.۰۰	۰.۰۰	۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۲.۰۰	۲.۰۰	مکانیزه نمودن اجرای دستورالعمل ارزشیابی عملکرد مدیران و کارمندان رسمی، پیمانی و کارکنان قراردادی	۳-۱۳-۲

امتیاز کسب شده: ۲۵.۹۲

سقف امتیاز مصداق دار: ۴۹.۰۰

سقف امتیاز: ۹۰.۰۰

۴- شفافیت و مدیریت مالی

عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	درصد	۰.۰۰	۲۵.۰۰	اداره واحدهای اجرایی به روش قیمت تمام شده	۴-۱
عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	درصد	۰.۰۰	۵.۰۰	محاسبه قیمت یا هزینه تمام شده فعالیت ها و خدمات دستگاه اجرایی	۴-۱-۱
عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	درصد	۰.۰۰	۵.۰۰	متوسط کاهش قیمت یا هزینه تمام شده فعالیت ها و خدمات دستگاه اجرایی	۴-۱-۲
عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	درصد	۰.۰۰	۱۵.۰۰	اداره واحدهای مجری بر اساس قیمت یا هزینه تمام شده	۴-۱-۳
۱۰.۱۰	۵۰.۵۰	-	۱۰۰.۰۰	درصد	۴.۰۰	۲۰.۰۰	اجرای برنامه ملی توسعه آمار کشور و مدرن سازی نظام آماری	۴-۲
عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	درصد	۰.۰۰	۲.۰۰	اجرای تکالیف مربوط به ماده ۴ برنامه ملی توسعه آمار کشور موضوع اصلاح ساختار و تشکیلات واحد آماری و تقویت و توسعه ظرفیت های منابع انسانی	۴-۲-۱
عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	درصد	۰.۰۰	۴.۰۰	اجرای تکالیف مربوط به ماده ۵ برنامه ملی توسعه آمار کشور موضوع استقرار نظام جامع ثبت های آماری ایران (ایران استارز)	۴-۲-۲
عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	درصد	۰.۰۰	۴.۰۰	اجرای تکالیف مربوط به ماده ۶ برنامه ملی توسعه آمار کشور	۴-۲-۳
عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	درصد	۰.۰۰	۱.۵۰	اجرای تکالیف مربوط به ماده ۷ برنامه ملی توسعه آمار کشور موضوع تامین، توسعه و استقرار زیر ساخت های فناوری در راستای مدرن سازی نظام آماری	۴-۲-۴

۱.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۱.۰۰	۱.۰۰	اجرای تکالیف مربوط به ماده ۸ برنامه ملی توسعه آمار کشور	۴-۲-۵
عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	درصد	۰.۰۰	۳.۰۰	اجرای تکالیف مربوط به ماده ۹ برنامه ملی توسعه آمار کشور موضوع پیاده سازی نظام مدیریت کیفیت و رعایت استانداردهای آماری	۴-۲-۶
عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	درصد	۰.۰۰	۱.۵۰	اجرای تکالیف مربوط به ماده ۱۰ برنامه ملی توسعه آمار کشور موضوع ترویج و ارتقای سواد و فرهنگ آماری و افزایش سرمایه اجتماعی	۴-۲-۷
۱.۰۲	۳۴.۰۰	۳۴.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۳.۰۰	۳.۰۰	اجرای تکالیف مربوط به ماده ۹ برنامه ملی توسعه آمار کشور	۴-۲-۸
۲۲.۹۰	۹۱.۶۰	-	۱۰۰.۰۰	درصد	۲۵.۰۰	۲۵.۰۰	اجرای حسابداری تعهدی	۴-۳
۴.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۴.۰۰	۴.۰۰	ارسال صورت های مالی منطبق با استانداردهای حسابداری بخش عمومی در مهلت مقرر به وزارت امور اقتصادی و دارایی	۴-۳-۱
۴.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۴.۰۰	۴.۰۰	ارایه کامل اجزا □ صورت های مالی	۴-۳-۲
۵.۹۰	۷۳.۷۵	۷۳.۷۵	۱۰۰.۰۰	درصد	۸.۰۰	۸.۰۰	کیفیت ارایه صورت های مالی	۴-۳-۳
۳.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۳.۰۰	۳.۰۰	ارسال به موقع گزارشات سه ماه بدهی ها و مطالبات از طریق سامانه سمد	۴-۳-۴
۳.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۳.۰۰	۳.۰۰	کیفیت ارایه گزارش بدهی ها و مطالبات در مقاطع سه ماهه در سامانه مدیریت اطلاعات بدهی ها و مطالبات دولت(سمد)	۴-۳-۵
۱.۵۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۱.۵۰	۱.۵۰	ارسال به موقع گزارش های سالانه بدهی ها و مطالبات بابت منابع عمومی و داخلی از طریق سامانه سمد	۴-۳-۶
۱.۵۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۱.۵۰	۱.۵۰	کیفیت ارائه گزارش های سالانه بدهی ها و مطالبات بابت منابع عمومی و داخلی از طریق سامانه سمد	۴-۳-۷
۱.۰۰	۵.۰۰	-	۱۰۰.۰۰	درصد	۲۰.۰۰	۲۰.۰۰	به کارگیری سامانه تدارکات الکترونیکی دولت(سامانه ستاد)	۴-۴
۱.۰۰	۵.۰۰	۵.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۲۰.۰۰	۲۰.۰۰	به کارگیری سامانه تدارکات الکترونیکی دولت(سامانه ستاد)	۴-۴-۱

۵ بهبود فضای کسب و کار و ارتقا □ بهره وری سقف امتیاز: ۸۵.۰۰ سقف امتیاز مصداق دار: ۶۰.۰۰ امتیاز کسب شده: ۳۱.۹۰

۵-۱	اصلاح نظام مجوزدهی کشور	۲۵.۰۰	۰.۰۰	درصد	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق
۵-۱-۱	درصد مجوزهای پیاده سازی شده از درگاه ملی مجوزهای کشور(سامانه سام)	۶.۲۵	۰.۰۰	درصد	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق
۵-۱-۲	اظهار و تکمیل شناسنامه مجوزهای شناسایی شده (سامانه نما)	۶.۲۵	۰.۰۰	درصد	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق
۵-۱-۳	بکارگیری سامانه دریافت، انعکاس و پیگیری شکایات متقاضیان صدور مجوزهای کسب و کار (دادور)	۶.۲۵	۰.۰۰	درصد	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق
۵-۱-۴	بکارگیری سامانه مرکز فوریت های + بهبود محیط کسب و کار کشور (یاور)	۶.۲۵	۰.۰۰	درصد	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق
۵-۲	استقرار چرخه بهره وری در دستگاه های اجرایی کشور	۲۵.۰۰	۲۵.۰۰	درصد	۱۶.۹۰	۶۷.۶۰	-	۱۰۰.۰۰
۵-۲-۱	تداوم استقرار فاز اول چرخه بهره وری	۵.۰۰	۵.۰۰	درصد	۵.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰

۱۱.۹۰	۵۹.۵۰	۵۹.۵۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۲۰.۰۰	۲۰.۰۰	عملیاتی نمودن استقرار چرخه بهره‌وری (فاز دوم)	۵-۲-۲
۱۵.۰۰	۱۰۰.۰۰	-	۱۰۰.۰۰	درصد	۱۵.۰۰	۱۵.۰۰	ثبت اطلاعات فضاهای اداری در سامانه سادا (سامانه اموال دستگاههای اجرایی)	۵-۳
۱۵.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۱۵.۰۰	۱۵.۰۰	ثبت اطلاعات فضاهای اداری در سامانه سادا (سامانه اموال دستگاههای اجرایی)	۵-۳-۱
۰.۰۰	۰.۰۰	-	۱۰۰.۰۰	درصد	۲۰.۰۰	۲۰.۰۰	اجرای برنامه مدیریت سبز	۵-۴
۰.۰۰	۰.۰۰	۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۶.۰۰	۶.۰۰	مدیریت مصرف آب	۵-۴-۱
۰.۰۰	۰.۰۰	۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۶.۰۰	۶.۰۰	مدیریت مصرف انرژی	۵-۴-۲
۰.۰۰	۰.۰۰	۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۲.۰۰	۲.۰۰	مدیریت پسماند	۵-۴-۳
۰.۰۰	۰.۰۰	۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۲.۰۰	۲.۰۰	مصرف سوخت وسایل نقلیه	۵-۴-۴
۰.۰۰	۰.۰۰	۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۲.۰۰	۲.۰۰	ساختمان‌ها و تجهیزات	۵-۴-۵
۰.۰۰	۰.۰۰	۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۲.۰۰	۲.۰۰	آموزش و فرهنگ‌سازی	۵-۴-۶
۶ ارتقا □ سلامت اداری، مسئولیت‌پذیری و پاسخگویی سقف امتیاز: ۱۴۰.۰۰ سقف امتیاز مصداق دار: ۹۰.۰۰ امتیاز کسب شده: ۲۰.۶۵								
۰.۰۰	۰.۰۰	-	۱۰۰.۰۰	درصد	۳۵.۰۰	۳۵.۰۰	ارتقا □ سلامت نظام اداری	۶-۱
۰.۰۰	۰.۰۰	۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۱۵.۰۰	۱۵.۰۰	پیشگیری	۶-۱-۱
۰.۰۰	۰.۰۰	۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۱۴.۰۰	۱۴.۰۰	نظارت	۶-۱-۲
۰.۰۰	۰.۰۰	۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۶.۰۰	۶.۰۰	مقابله	۶-۱-۳
۷.۷۵	۲۲.۱۴	-	۱۰۰.۰۰	درصد	۳۵.۰۰	۳۵.۰۰	صیانت از حقوق شهروندان در نظام اداری	۶-۲
۱.۶۰	۴۰.۰۰	۴۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۴.۰۰	۴.۰۰	آگاهی بخشی وظایف، مأموریت‌ها و فرآیندهای اداری به مردم (موضوع مواد ۷، ۸ و ۱۰ تصویب نامه)	۶-۲-۱
۳.۱۵	۴۵.۰۰	۴۵.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۷.۰۰	۷.۰۰	دسترسی آسان و سریع مراجعین به خدمات اداری (موضوع مواد ۶ و ۱۱ تصویب نامه)	۶-۲-۲
۱.۰۰	۲۰.۰۰	۲۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۵.۰۰	۵.۰۰	رفتار محترمانه با مراجعین (موضوع ماده ۳ تصویب نامه)	۶-۲-۳
۰.۸۰	۴۰.۰۰	۴۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۲.۰۰	۲.۰۰	اعمال بیطرفانه قوانین و مقررات (موضوع مواد ۴، ۵ و ۱۰ تصویب نامه)	۶-۲-۴
۰.۰۰	۰.۰۰	۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۲.۰۰	۲.۰۰	فراهم نمودن امکان جبران خسارات وارده احتمالی به مراجعین (موضوع ماده ۱۳ تصویب نامه)	۶-۲-۵
۱.۲۰	۲۰.۰۰	۲۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۶.۰۰	۶.۰۰	ایجاد امکان دسترسی به اطلاعات عملکردی و بسترسازی جلب دریافت انتقادات و پیشنهادات مردم	۶-۲-۶
۰.۰۰	۰.۰۰	۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۹.۰۰	۹.۰۰	راهبری و ضمانت اجرای تصویب نامه حقوق شهروندی در نظام اداری (موضوع مواد ۱۸ و ۱۹ تصویب نامه)	۶-۲-۷
عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	درصد	۰.۰۰	۱۵.۰۰	افزایش اثربخشی نظام رسیدگی به تخلفات اداری	۶-۳
عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	درصد	۰.۰۰	۳.۰۰	انتصاب اعضا □ و تشکیل هیات‌ها	۶-۳-۱

عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	درصد	۰.۰۰	۵.۰۰	عملکرد هیات های تابعه در رسیدگی به پرونده های اتهامی	۶-۳-۲
عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	درصد	۰.۰۰	۱.۰۰	کیفیت آرا □ و ارائه گزارش	۶-۳-۳
عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	درصد	۰.۰۰	۵.۰۰	هماهنگی در عملکرد هیات ها	۶-۳-۴
عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	درصد	۰.۰۰	۱.۰۰	پشتیبانی و ارائه خدمات به هیات ها	۶-۳-۵
عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	درصد	۰.۰۰	۱۵.۰۰	رسیدگی به ارتباطات مردمی در بستر سامد	۶-۴
عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	درصد	۰.۰۰	۱.۵۰	درصد شکایات پاسخ داده شده به شکایات دریافتی سال ۹۸	۶-۴-۱
-	-	۰.۰۰	-	تعداد	-	-	تعداد شکایات ابتدای سال ۹۸	۶-۴-۱-۱
-	-	۰.۰۰	-	تعداد	-	-	تعداد شکایات انتهای سال ۹۸	۶-۴-۱-۲
-	-	۰.۰۰	-	تعداد	-	-	تعداد شکایات دریافت شده سال ۹۸	۶-۴-۱-۳
-	-	۰.۰۰	-	تعداد	-	-	تعداد شکایات رسیدگی شده سال ۹۸	۶-۴-۱-۴

عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	درصد	۰.۰۰	۱.۵۰	درصد درخواست پاسخ داده شده به درخواست دریافتی سال ۹۸	۶-۴-۲
-	-	۰.۰۰	-	تعداد	-	-	تعداد درخواست دریافت شده سال ۹۸	۶-۴-۲-۱
-	-	۰.۰۰	-	تعداد	-	-	تعداد درخواست پاسخ داده شده سال ۹۸	۶-۴-۲-۲

عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	درصد	۰.۰۰	۱.۵۰	درصد گزارش پاسخ داده شده به گزارش دریافتی سال ۹۸	۶-۴-۳
-	-	۰.۰۰	-	تعداد	-	-	تعداد گزارش دریافت شده سال ۹۸	۶-۴-۳-۱
-	-	۰.۰۰	-	تعداد	-	-	تعداد گزارش پاسخ داده شده سال ۹۸	۶-۴-۳-۲

عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	درصد	۰.۰۰	۳.۰۰	درصد پاسخگویی به نامه های سفرهای استانی توسط دستگاههای استانی سال ۹۸	۶-۴-۴
-	-	۰.۰۰	-	تعداد	-	-	تعداد نامه های دریافت شده سال ۹۸	۶-۴-۴-۱
-	-	۰.۰۰	-	تعداد	-	-	تعداد نامه های پاسخ داده شده سال ۹۸	۶-۴-۴-۲

عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	درصد	۰.۰۰	۳.۰۰	درصد پاسخگویی به مکاتبات محرمانه ارسالی از سوی مرکز ارتباطات مردمی (اداره کل بازرسی نظارت و ارزیابی عملکرد) سال ۹۸	۶-۴-۵
-	-	۰.۰۰	-	تعداد	-	-	تعداد مکاتبات دریافت شده سال ۹۸	۶-۴-۵-۱
-	-	۰.۰۰	-	تعداد	-	-	تعداد مکاتبات پاسخ داده شده سال ۹۸	۶-۴-۵-۲

عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	درصد	۰.۰۰	۲.۲۵	درصد پاسخگویی در سال ۹۸ (نسبت موارد پاسخ داده شده به کل موارد)	۶-۴-۶
عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	روز	۰.۰۰	۲.۲۵	متوسط زمان رسیدگی به شکایات	۶-۴-۷
عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	درصد	۰.۰۰	۲۰.۰۰	ارتباطات مردم و دولت در بستر سامد	۶-۵
عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	تعداد	۰.۰۰	۲.۰۰	تعداد ملاقات‌های چهره به چهره (مردمی) وزرا □ و روسای سازمان‌ها و استانداری‌های سراسر کشور	۶-۵-۱
عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	درصد	۰.۰۰	۲.۰۰	کیفیت پاسخگویی	۶-۵-۲
عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	درصد	۰.۰۰	۲.۰۰	سفرهای استانی	۶-۵-۳
عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	درصد	۰.۰۰	۲.۰۰	مدیریت شبانه	۶-۵-۴
عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	درصد	۰.۰۰	۲.۰۰	تحلیل مشکلات مردمی و شناسایی گلوگاه‌های فساد	۶-۵-۵
عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	درصد	۰.۰۰	۲.۰۰	درصد رضایت مردم از پاسخگویی دستگاه	۶-۵-۶
عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	درصد	۰.۰۰	۲.۰۰	تبیین و تشریح سامانه الکترونیکی ارتباط مردم و دولت برای مدیران و کارکنان	۶-۵-۷
عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	درصد	۰.۰۰	۲.۰۰	تعامل و همکاری در راستای ایجاد وحدت رویه و پاسخگویی به مشکلات مردمی	۶-۵-۸
عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	درصد	۰.۰۰	۱.۰۰	جلسات حل مسأله	۶-۵-۹
عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	درصد	۰.۰۰	۲.۰۰	پاسخگویی مدیران واحدهای استانی در سامانه سامد استانداری‌های سراسر کشور	۶-۵-۱۰
عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	درصد	۰.۰۰	۱.۰۰	اطلاع رسانی به متقاضیان	۶-۵-۱۱
۱۲.۹۰	۶۴.۵۰	-	۱۰۰.۰۰	درصد	۲۰.۰۰	۲۰.۰۰	مناسب سازی فضاهای اداری جهت استفاده معلولین و جانبازان	۶-۶
۴.۴۰	۸۸.۰۰	۸۸.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۵.۰۰	۵.۰۰	مناسب بودن ورودی ساختمان ها جهت تردد معلولین و جانبازان(رعایت ضوابط ورودی ساختمانها ویژه استفاده جانبازان و معلولین)	۶-۶-۱
۰.۰۰	۰.۰۰	۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۵.۰۰	۵.۰۰	مناسب بودن فضاهای بهداشتی جهت استفاده معلولین و جانبازان(رعایت ضوابط اجرایی فضاهای بهداشتی ویژه استفاده جانبازان و معلولین)	۶-۶-۲
۴.۰۰	۸۰.۰۰	۸۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۵.۰۰	۵.۰۰	مناسب بودن سطح شیب دار یا بالابر ساختمان ها جهت استفاده معلولین و جانبازان(رعایت ضوابط سطوح شیب دار جهت تردد جانبازان و معلولین)	۶-۶-۳
۴.۵۰	۹۰.۰۰	۹۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۵.۰۰	۵.۰۰	مناسب بودن آسانسور جهت استفاده معلولین و جانبازان(رعایت ضوابط آسانسور ویژه استفاده جانبازان و معلولین)	۶-۶-۴
۷- محور توسعه فرهنگ سازمانی								
سقف امتیاز: ۵۵.۰۰			سقف امتیاز مصداق دار: ۵۵.۰۰			امتیاز کسب شده: ۱۱.۷۲		
۶.۵۲	۳۲.۶۰	-	۱۰۰.۰۰	درصد	۲۰.۰۰	۲۰.۰۰	استقرار نظام جامع توسعه و ترویج فرهنگ اقامه نماز	۷-۱
۶.۵۲	۳۲.۶۰	۳۲.۶۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۲۰.۰۰	۲۰.۰۰	استقرار نظام جامع توسعه و ترویج فرهنگ اقامه نماز	۷-۱-۱
۱.۷۰	۶.۸۰	-	۱۰۰.۰۰	درصد	۲۵.۰۰	۲۵.۰۰	اجرای مفاد نظام نامه مدیریت توسعه فرهنگ سازمانی	۷-۲

۰.۷۰	۱۰.۰۰	۱۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۷.۰۰	۷.۰۰	طراحی و اجرای سازوکار لازم (برنامه عملیاتی) در عملیاتی نمودن معیارهای عمومی رفتاری و شغلی فرهنگ سازمانی	۷-۲-۱
۰.۰۰	۰.۰۰	۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۱.۰۰	۱.۰۰	تعیین معیارهای عمومی منتخب برای استفاده در فرایند جذب نیروی انسانی	۷-۲-۲
۰.۰۰	۰.۰۰	۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۲.۰۰	۲.۰۰	بکارگیری معیارهای عمومی در مرحله مصاحبه از فرایند جذب نیروی انسانی	۷-۲-۳
۰.۰۰	۰.۰۰	۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۲.۰۰	۲.۰۰	تعیین عناوین معیارهای اختصاصی فرهنگ سازمانی	۷-۲-۴
۰.۰۰	۰.۰۰	۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۴.۰۰	۴.۰۰	طراحی و اجرای سازوکار لازم (برنامه عملیاتی) در عملیاتی نمودن معیارهای اختصاصی فرهنگ سازمانی	۷-۲-۵
۰.۰۰	۰.۰۰	۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۲.۰۰	۲.۰۰	تدوین استانداردهای فعالیت های اداری و پشتیبانی در جهت ایجاد و تقویت انضباط اداری و مالی	۷-۲-۶
۰.۰۰	۰.۰۰	۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۵.۰۰	۵.۰۰	تدوین و اجرای دستورالعمل های اجرایی به منظور نهادینه سازی انضباط اداری و مالی به همراه سازوکارهای تشویقی و تنبیهی	۷-۲-۷
۱.۰۰	۵۰.۰۰	۵۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۲.۰۰	۲.۰۰	مشارکت در طرح سنجش فرهنگ سازمانی (سامانه نظرسنجی سافا)	۷-۲-۸
۳.۵۰	۳۵.۰۰	-	۱۰۰.۰۰	درصد	۱۰.۰۰	۱۰.۰۰	ترویج فرهنگ ایثار و شهادت	۷-۳
۳.۵۰	۳۵.۰۰	۳۵.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۱۰.۰۰	۱۰.۰۰	ترویج فرهنگ ایثار و شهادت	۷-۳-۱
۸- استقرار نظام مدیریت عملکرد سقف امتیاز: ۱۲۰.۰۰ سقف امتیاز مصداق دار: ۱۰۰.۰۰ امتیاز کسب شده: ۲۴.۸۶								
۸.۰۰	۲۰.۰۰	-	۱۰۰.۰۰	درصد	۴۰.۰۰	۴۰.۰۰	انجام ارزیابی عملکرد دستگاه	۸-۱
۸.۰۰	۲۰.۰۰	۲۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۴۰.۰۰	۴۰.۰۰	استقرار نظام مدیریت عملکرد	۸-۱-۱
عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	درصد	۰.۰۰	۲۰.۰۰	تهیه و تدوین گزارش ارزیابی استراتژیک دستگاه	۸-۲
عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	درصد	۰.۰۰	۵.۰۰	معرفی شاخص های ارزیابی عملکرد بین المللی	۸-۲-۱
عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	درصد	۰.۰۰	۵.۰۰	محاسبه عملکرد شاخص در کشور و مقایسه تطبیقی آن با کشورهای منطقه (کشورهای ذکر شده در سند چشم انداز ۲۰ساله) و جهان	۸-۲-۲
عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	درصد	۰.۰۰	۲.۰۰	نهادهای ارایه دهنده داده ها و اطلاعات مورد نیاز به مراجع بین المللی معرفی شده	۸-۲-۳
عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	درصد	۰.۰۰	۲.۰۰	روش شناسی محاسبه شاخص	۸-۲-۴
عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	درصد	۰.۰۰	۲.۰۰	آسیب شناسی وضعیت ایران در شاخص های گزارش شده	۸-۲-۵
عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	درصد	۰.۰۰	۲.۰۰	ارایه استراتژی های تدوین شده به منظور بهبود عوامل عملکرد ضعیف کشور در متغیرهای اشاره شده در بخش ۵	۸-۲-۶
عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	درصد	۰.۰۰	۲.۰۰	تبدیل استراتژی های بهبود به شاخص های ارزیابی عملکرد	۸-۲-۷
۸.۰۰	۴۰.۰۰	-	۱۰۰.۰۰	درصد	۲۰.۰۰	۲۰.۰۰	تشکیل شورای راهبری توسعه مدیریت دستگاه	۸-۳

۸.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۸.۰۰	۸.۰۰	تشکیل جلسات شورای راهبری توسعه مدیریت بصورت مستمر در سال ۹۸ و ارسال گزارشات شورا به دبیرخانه از طریق سامانه مربوطه	۸-۳-۱
۰.۰۰	۰.۰۰	۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	درصد	۱۲.۰۰	۱۲.۰۰	میزان اجرایی شدن مصوبات	۸-۳-۲
۸.۸۶	۲۲.۱۴	-	-	درصد	۴۰.۰۰	۴۰.۰۰	سنجش میزان رضایتمندی مردم از خدمات دستگاه اجرایی	۸-۴
۸.۸۶	۲۲.۱۴	۲۲.۱۴	۱۰۰.۰۰	درصد	۴۰.۰۰	۴۰.۰۰	سنجش میزان رضایتمندی مردم از خدمات دستگاه اجرایی	۸-۴-۱