



موسسه آموزش عالی علامه‌الدوله سمنانی کرمان

دانشکده مهندسی عمران

## شناسایی و اولویت بندی عوامل موفقیت در ساخت پروژه‌های درمانی ایران

پایان نامه برای دریافت درجه کارشناسی ارشد  
در رشته مهندسی عمران گرایش مهندسی و مدیریت ساخت

نام دانشجو

رضا زندی دولابی

استاد راهنما:

دکتر احسان اثنی عشری

استاد مشاور:

مهندس احمد رجبی

شهریور ماه ۱۳۹۵

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

## تأییدیهی هیأت داوران جلسهی دفاع از پایان‌نامه/رساله

نام دانشکده: مهندسی عمران – گروه مهندسی و مدیریت ساخت

نام دانشجو: رضا زندی دولابی

عنوان پایان‌نامه یا رساله: شناسایی و اولویت بندی عوامل موفقیت پروژه‌های درمانی ایران

تاریخ دفاع: ۹۵/۶/۲۱

رشته: مهندسی عمران

گرایش: مهندسی و مدیریت ساخت

ردیف	سمت	نام و نام خانوادگی	مرتبه دانشگاهی	دانشگاه یا مؤسسه	امضا
۱	استاد راهنما	احسان اثنی عشری	استادیار	ناتینگهام ترنت	
۲	استاد راهنما				
۳	استاد مشاور	احمد رجبی	---	گرمسار	
۴	استاد مشاور				
۵	استاد مدعو خارجی	علیرضا لرک	استادیار	آزاد صفادشت	
۶	استاد مدعو خارجی				
۷	استاد مدعو داخلی	غلامرضا شوبیری	استادیار	گرمسار	
۸	استاد مدعو داخلی				

# تأییدیه‌ی صحت و اصالت نتایج

## باسمه تعالی

اینجانب رضا زندی دولابی به شماره دانشجویی ۹۳۱۵۰۵۰۱۸ دانشجوی رشته مهندسی و مدیریت ساخت مقطع تحصیلی کارشناسی ارشد تأیید می‌نمایم که کلیه‌ی نتایج این پایان‌نامه حاصل کار این جانب و بدون هرگونه دخل و تصرف است و موارد نسخه‌برداری‌شده از آثار دیگران را با ذکر کامل مشخصات منبع ذکر کرده‌ام. در صورت اثبات خلاف مندرجات فوق، به تشخیص دانشگاه مطابق با ضوابط و مقررات حاکم (قانون حمایت از حقوق مؤلفان و مصنفان و قانون ترجمه و تکثیر کتب و نشریات و آثار صوتی، ضوابط و مقررات آموزشی، پژوهشی و انضباطی ...) با این جانب رفتار خواهد شد و حق هرگونه اعتراض در خصوص احقاق حقوق مکتسب و تشخیص و تعیین تخلف و مجازات را از خویش سلب می‌نمایم. در ضمن، مسؤلیت هرگونه پاسخگویی به اشخاص اعم از حقیقی و حقوقی و مراجع ذی‌صلاح (اعم از اداری و قضایی) به عهده‌ی اینجانب خواهد بود و دانشگاه هیچ‌گونه مسؤلیتی در این خصوص نخواهد داشت.

نام و نام خانوادگی: رضا زندی دولابی

امضا و تاریخ:

## مجوز بهره‌برداری از پایان‌نامه

بهره‌برداری از این پایان‌نامه در چهارچوب مقررات کتابخانه و با توجه به محدودیتی که توسط استاد راهنما به شرح زیر تعیین می‌شود، بلامانع است:

- بهره‌برداری از این پایان‌نامه/ رساله برای همگان بلامانع است.
- بهره‌برداری از این پایان‌نامه/ رساله با اخذ مجوز از استاد راهنما، بلامانع است.
- بهره‌برداری از این پایان‌نامه/ رساله تا تاریخ ..... ممنوع است.

نام استاد یا اساتید راهنما:

تاریخ:

امضا:

## تقدیم به:

روح پاک پدرم که عالمانه به من آموخت تا چگونه در عرصه زندگی، ایستادگی را تجربه نمایم.  
و به مادرم، دریای بی کران فداکاری و عشق که وجودم برایش همه رنج بود و وجودش برایم همه مهر.

## تشکر و قدردانی:

نهال را "باران" باید، تا سیرابش کند از آب حیات و "آفتاب" باید تا بتاباند نیرو را و محکم کند شاخه های تازه روییده را، بسی شایسته است از استاد فرهیخته و فرزانهام جناب آقای دکتر "احسان اثنی عشری" آموزگاری که برایم زندگی، بودن و انسان بودن را معنا کردند تقدیر و تشکر نمایم. و سپاس بیکران از آقای مهندس احمد رجبی که کمک های ایشان راهگشای من در اتمام این پژوهش بوده است.

و تشکر ویژه از (به ترتیب حروف الفبا)

۱. آقای مهندس احمدی، مدیرعامل محترم شرکت واریان
۲. آقای مهندس تخمپاش، مدیرعامل محترم شرکت رس
۳. آقای مهندس حسینی، معاونت محترم طرح های عمرانی و امور سلامت سازمان برنامه و بودجه
۴. آقای مهندس ساکی، مدیرکل محترم دفتر منابع توسعه فیزیکی و امور عمرانی وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
۵. آقای مهندس کرمی، معاون محترم اداره کل فناوری اطلاعات سازمان مجری وزارت راه و شهرسازی
۶. آقای مهندس موسویان، مدیر پروژه محترم شرکت سروش دریا پی

بهراستی دستهایی که کمک می کنند بسیار مقدس تر از لبهایی هستند که دعا می کنند.

## چکیده

نظام سلامت به عنوان یکی از زیر ساخت‌های اصلی کشور ایران به دلیل پیچیدگی و مسائل خاص در معرض بیشترین تحولات می‌باشد و در این میان با توجه به هزینه‌بر بودن امر درمان بویژه احداث و نگهداری مراکز درمانی لازم است توجه و مدیریتی جامع بر آن حاکم باشد. از آنجائیکه در این بخش اصولی همچون دسترسی به عدالت و رضایت مردم به عنوان اصلی‌ترین ذی‌نفع مسولیت سنگینی را فراروی این نظام خدمات اجتماعی قرار می‌دهد، لذا موفقیت در ساخت پروژه‌های درمانی از اولویت بالایی برخوردار می‌باشد. در واقع موفقیت ساخت پروژه‌های درمانی از دغدغه‌های اصلی سیاست‌گذاران و مدیران بخش درمان کشور ایران می‌باشد. ادبیات موجود در این زمینه نشان می‌دهد به جز هزینه، زمان و کیفیت که به صورت سنتی از عوامل موفقیت پروژه‌ها مطرح می‌باشند، عوامل دیگری مانند ارتباطات، دسترسی به منابع، شرایط پایدار سیاسی و اقتصادی، نیروی کار باتجربه و دانش مدیریت در کامیابی پروژه‌ها نقش دارند. با توجه به اینکه تاکنون مطالعه جامعی در زمینه موفقیت پروژه‌های درمانی در ایران صورت نپذیرفته است، این تحقیق به عنوان هدف اصلی سعی دارد عوامل موفقیت در این گونه از پروژه‌ها را شناسایی نماید. این مهم از طریق مصاحبه غیر ساختار یافته با خبرگان حوزه ساخت پروژه‌های درمانی با حداقل ۱۵ سال سابقه با استفاده از روش نمونه گیری گلوله برفی انتخاب شده‌اند، انجام گرفته است. اطلاعات کیفی جمع‌آوری شده با روش تحلیل مضمون مورد تحلیل و بررسی قرار گرفته‌اند. نتایج نشان می‌دهد در موفقیت پروژه‌های درمانی هشت دسته از عوامل با ۲۹ زیرعامل تاثیرگذار هستند. اولویت‌بندی عوامل به روش AHP نشان می‌دهد تجربه، تعمیر و نگهداری، نقش مدیر پروژه، تامین بودجه و استاندار پنج عامل مهم در موفقیت ساخت پروژه‌های درمانی هستند ولی به دلیل ناسازگاری روش فوق و به منظور اولویت‌بندی دقیق‌تر، عوامل شناسایی شده با روش TOPSIS مورد تحلیل و بررسی قرار گرفتند. نتایج اولویت‌بندی به روش TOPSIS بیانگر این موضوع است که تخمین زمان پروژه، طراحی، هزینه از پیش تعیین شده، امکان‌سنجی و محیط زیست از جمله عواملی هستند که با موفقیت پروژه‌های درمانی ارتباط مستقیم دارند. نتایج این پژوهش می‌تواند کمک ارزشمندی به افزایش آگاهی و شناخت مدیران فعال در ساخت پروژه‌های درمانی نسبت به موفقیت و جلوگیری از هدر رفتن منابع ملی نماید.

**واژه‌های کلیدی:** ایران، پروژه‌های درمانی، عوامل موفقیت، AHP و TOPSIS.