

سازمان مجری ساختمانها و تاسیسات دولتی و عمومی با هدف نیل به نتایج مطلوب از اجرای دقیق مفاد تصویب نامه شورای عالی اداری تحت عنوان حقوق شهروندی در نظام اداری به شماره ۱۱۲۷۱۲۸ مورخ ۱۳۹۵/۱۲/۲۵ راهبردهای مشارکت الکترونیکی شهروندان در جهت رفع نقائص احتمالی و اجرای دقیق و بهینه خدمات خود به شرح ذیل تعیین نموده است.

۱- واحد روابط عمومی به عنوان متولی مدیریت شکایات، انتقادات و پیشنهادات بایستی نسبت به عملکرد صحیح درگاههای دریافتی پیشنهادات، شکایتها و انتقادات اطمینان حاصل کند. همچنین سایر واحدهای سازمانی نیز باید به شکایات، انتقادات و پیشنهاداتی وارده، مسئولانه عمل نموده و پاسخهای خود را در اسرع وقت به واحد روابط عمومی اعلام نمایند.

۲- جهت سهولت بیان نظرات، پیشنهادات و انتقادات، درگاه برقراری ارتباط مستقیم با مدیران و ریاست سازمان در پورتال سازمان تعبیه شده است.

۳- اطلاع رسانی در مورد خدمات سازمان در راستای بهبود شفافیت و افزایش اطلاعات شهروندان و آشنایی آنها با وظایف، ماموریتها و اهداف سازمان بر روی میز خدمت پورتال سازمان به آدرس <https://cobi.ir/#/eservices> قرار گرفته است.

در راستای جلب مشارکت شهروندان، این سازمان امکان دریافت نظرات، پیشنهادات و انتقادات مردمی به ویژه از سوی متخصصین و صاحب نظران در حوزه فعالیت سازمان را از طریق درگاههای زیر فراهم آورده است:

https://iranfoia.ir	سامانه انتشار و دسترسی آزاد اطلاعات:
https://eparticipation.my.gov.ir/survey/414vefv6b49d6v14 https://cobi.ir/#/complain	نظرسنجی پورتال:
https://cobi.ir/#/complain	ثبت پیشنهادات و انتقادات: